|  |
| --- |
|  |

Fecha **Radicación No.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Día** | **Mes** | **Año** |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO** | | | | | | | | | | | | | |
| Petición |  | Queja | |  | Reclamo |  | | Sugerencia | |  | Denuncia | |  |
| **ORIGEN** | | | | | | | | | | | | | |
| Buzón de Sugerencias | | |  | | Personal | |  | | Vía Telefónica | | |  | |

1. **TIPO Y ORIGEN DE LA SOLICITUD** (Marque con una X)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estudiante** |  | **Docente** |  | **Egresado** |  | **Administrativo** |  |  | **Ciudadano** |  |

1. **TIPO DE USUARIO** (Marque con una X)

**Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **OFICINA DONDE SE ORIGINA LA SOLICITUD**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vicerrectoría Administrativa |  | Bienestar Universitario |  | Admisión Registro y Control Académico |  |
| Vicerrectoría Académica |  | Biblioteca |  | Docencia |  |
| CIECYT |  | Secretaría |  | Atención al Ciudadano |  |

**Otro. ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Resuma brevemente el asunto de esta comunicación, manifestando claramente los hechos en forma concreta | | | | | |
|  | | | | | |
| Anexa Documentos | **SI** |  | **NO** |  |  |
| Descripción del Documento |  | | | | |

1. **INFORMACIÓN DEL CIUDADANO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellidos** | |  | | |
| **No. Documento de Identidad** | |  | | |
| **Marque si pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales** | | | | |
| **Discapacidad** |  | | **Menor de Edad** |  |
| **Adulto Mayor** |  | |  |  |

1. **MEDIO DE CONTACTO PARA RECIBIR RESPUESTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Escrito** |  | Dirección de Correspondencia: |
| **Correo Electrónico** |  | Correo Electrónico: |
| **Telefónico** |  | Teléfono Fijo o Móvil |